

# INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER USUFRUIRE DEI SERVIZI OFFERTI DALLA BIBLIOTECA

ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

## 1. Chi siamo e perché ti stiamo fornendo questa informativa?

La biblioteca di San Bellino in Padova, d'ora in poi chiamata BiblioSanBe, è una biblioteca che per fornirti i vari servizi collegati al prestito fa parte della rete denominata RBS – Padova, Rete delle biblioteche scolastiche del territorio della provincia di Padova.

Il Sistema della rete RBS – Padova considera di fondamentale importanza la tutela dei tuoi dati personali e vuole garantire che il loro trattamento avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal *Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali*, che per brevità chiameremo “**GDPR**” (*General Data Protection Regulation*) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Il *GDPR* prevede che tu sia informato sui motivi per cui ti chiediamo alcuni dati personali e sulle modalità con cui li utilizzeremo. Per questo dobbiamo darti alcune informazioni perché tu possa comunicare i tuoi dati personali in modo consapevole e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti, modifiche o correzioni.

Se necessario, la presente Informativa potrà essere corredata da un apposito modulo per il rilascio del consenso così come previsto dall'articolo 7 del Regolamento, per attivare altri servizi che possiamo offrirti, oltre a quelli propri delle biblioteche (consultazioni, prestiti, prenotazioni, ecc.)

## 2. Chi tratterà i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dalla rete RBS – Padova e dal personale interno ed esterno incaricato delle biblioteche che ne fanno parte.

Le istituzioni Scolastiche e non che fanno parte della rete RBS – Padova sono gli enti **Titolari del trattamento** dei tuoi Dati Personali; per BiblioSanBe è Titolare del trattamento la Parrocchia di San Bellino, Via J.Della Quercia 24/c, Padova, nella persona del Parroco pro-tempore.

Il sistema informatico è il sistema CLAVIS gestito dalla società Comperio srl ([www.comperio.it](http://www.comperio.it)).

Il Liceo scientifico Fermi in qualità di scuola Capofila della rete Co-titolare del trattamento ha incaricato società Comperio srl ([www.comperio.it](http://www.comperio.it)) quale responsabile del trattamento dei dati del Sistema bibliotecario della rete (e quindi anche i tuoi Dati Personali) nel pieno rispetto del *GDPR* e secondo principi di sicurezza e riservatezza.

## 3. A chi puoi rivolgerti?

Per qualsiasi chiarimento o richiesta in merito al trattamento dei tuoi Dati Personali, puoi rivolgerti direttamente a BiblioSanBe [bibliosanbe@gmail.com](mailto:bibliosanbe@gmail.com) 049 601948 (Parrocchia di San Bellino – Padova)

## 4. Per quale finalità principale sono trattati i tuoi Dati Personali e quali dati ti richiediamo?

Il Sistema bibliotecario RBS – Padova deve raccogliere alcuni Dati Personali per fornire in maniera adeguata e sicura i servizi propri della Rete RBS-Padova.

I dati che chiederà BiblioSanBe per i propri utenti sono i seguenti:

- nome, cognome, data e luogo di nascita del genitore o esercente la patria podestà/tutore del minore da iscrivere alla biblioteca
- nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale del minore da iscrivere alla biblioteca
- indirizzo di residenza e/o dell'eventuale domicilio
- recapiti telefonici ed indirizzo e-mail del genitore o esercente la patria podestà/tutore del minore
- estremi di un documento di riconoscimento del genitore o esercente la patria podestà/tutore del minore.

L'invio di posta elettronica all'indirizzo istituzionale di BiblioSanBe ([bibliosanbe@gmail.com](mailto:bibliosanbe@gmail.com)) comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella mail. In tale caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste pervenute.

Senza questi dati personali non potremo offrirti i nostri servizi, ed in particolare:

- il **prestito** a domicilio del patrimonio di BiblioSanBe e - ove possibile - della Rete RBS - Padova, cioè i documenti bibliografici (libri, DVD, riviste, ecc.) che trovi sugli scaffali della biblioteca;
- la **prenotazione** dei documenti bibliografici per ottenere un prestito, presso la sede di BiblioSanBe e – ove possibile - delle biblioteche o attraverso il portale (OPAC);
- le **comunicazioni** che ti invieremo, via e-mail o sms, attraverso il portale internet, tramite il servizio postale, oppure utilizzando il telefono), per avvertirti che i documenti bibliografici che hai prenotato sono disponibili per il prestito, per sollecitarti la restituzione di documenti bibliografici in ritardo rispetto ai termini di durata del prestito, oppure per altre informazioni strettamente inerenti a questi servizi;
- l'**accesso ai servizi online** che puoi utilizzare attraverso il nostro portale (OPAC).

## 5. Ulteriori finalità

Se vorrai, e quindi solamente previo tuo consenso espresso, i tuoi dati potranno essere utilizzati per comunicarti alcune iniziative di BiblioSanBe e – ove possibile - della Rete RBS - Padova o per offrirti ulteriori servizi:

- a. corsi, conferenze, iniziative promozionali, ecc.
- b. iniziative di altri enti o soggetti che hanno accordi con BiblioSanBe o con la Rete RBS - Padova o che la sostengono con contributi finanziari
- c. proposte di lettura o di altre iniziative culturali che, sulla base dei dati in nostro possesso o che tu vorrai comunicarci, risultano particolarmente adeguati al tuo profilo.

In ogni momento, rivolgendoti agli operatori di BiblioSanBe incaricati del Trattamento, potrai revocare tale consenso.

## 6. A quali soggetti potranno essere comunicati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati o trasmessi a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali (art. 4 punto 9 del GDPR).

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, i seguenti destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i tuoi Dati Personali:

- Soggetti terzi coinvolti, sulla base di specifici contratti, per svolgere parti essenziali del Servizio bibliotecario, che prevedono, ad esempio, l'accesso a banche dati bibliografiche tramite autenticazione; tali soggetti saranno in ogni caso incaricati al trattamento.
- Singole persone, dipendenti e/o collaboratori dei Contitolari del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche attività di Trattamento sui tuoi Dati Personali. A tali soggetti sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'articolo 4 al punto 10) del GDPR, "persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento".
- Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria (art. 4 punto 9, del GDPR)

## 7. Per quanto tempo saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Sistema bibliotecario per tutto il periodo in cui tu usufruirai dei servizi delle biblioteche che ne fanno parte (art. 5, comma 1, punto "e" del GDPR).

Dal momento in cui tu non usufruirai più di tali servizi, i tuoi Dati Personali saranno conservati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici, previa applicazione delle garanzie previste dall'art. 89 del GDPR.

## 8. Quali sono i tuoi diritti?

Come previsto dall'articolo 15 del GDPR, potrai accedere ai tuoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opposti al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, ti riportiamo di seguito i tuoi diritti pertinenti alle attività del Sistema bibliotecario, che potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento:

- = Diritto di accesso: avrai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali; in tal caso potrai essere informato di quali dati che ti riguardano il Sistema RBS - Padova risulta in possesso;
- = Diritto di rettifica: potrai ottenere, a norma dell'articolo 16 del GDPR, la rettifica o l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti o incompleti.
- = Diritto alla cancellazione: potrai ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei tuoi Dati Personali: in questo caso, ovviamente, non potrai più usufruire dei servizi offerti dal Sistema bibliotecario.
- = In ogni caso, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge (ivi compreso l'obbligo di tutela del patrimonio pubblico), per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- = Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del GDPR, tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.
- = Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del GDPR, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per attività improprie rispetto alle finalità del Sistema bibliotecario.
- = Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede

amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare il Titolare del trattamento dei dati di BiblioSanBe.

## INFORMATIVA SPECIFICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DEL SITO

ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") BiblioSanBe rende noto a coloro ("utenti" o "interessati") che accedono al sito istituzionale a partire dall'indirizzo <https://www.bibliosanbe.org> e che utilizzano i servizi disponibili in via telematica sul sito istituzionale, le seguenti informazioni. La presente informativa è resa esclusivamente in relazione al sito di BiblioSanBe e non anche in relazione ad altri siti web che possono essere consultati dall'utente tramite link riportati o accessibili nel portale medesimo.

**Titolare del trattamento.** Il titolare del trattamento per BiblioSanBe è la Parrocchia di San Bellino, Via J. Della Quercia 24/c, Padova, nella persona del Parroco pro-tempore.

**Finalità del trattamento e base giuridica.** I dati personali acquisiti mediante il sito sono trattati da BiblioSanBe, senza il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6 lett. b) ed e) del GDPR, per gestire e mantenere il sito, per consentire la fruizione dei servizi e il soddisfacimento delle richieste degli utenti, per consentire un'efficace comunicazione istituzionale, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità o comunque connessi alle attività e funzioni istituzionali, o infine per prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi a danno di BiblioSanBe attraverso il sito.

L'invio di posta elettronica agli indirizzi istituzionali indicati nel portale e la compilazione di format comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella mail o nel format. In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, con le modalità di cui all'informativa generale sopra riportata.

**Luogo e modalità del trattamento.** Il trattamento dei dati acquisiti mediante il sito e/o connessi ai servizi del sito si svolge presso la sede di BiblioSanBe in Via J. Della Quercia 24/c, Padova, ed eventualmente presso altri soggetti o sistemi informatici/server di altri soggetti appositamente designati come Responsabili (esterni) del trattamento. Il trattamento dei dati avviene sia in via cartacea sia mediante l'utilizzo di strumenti informatici, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento e previa adozione delle misure di sicurezza adeguate volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti, gli accessi non autorizzati ed in generale volte ad assicurare il rispetto delle previsioni del GDPR e del D. Lgs. n. 193/2006 e ss.mm. I dati sono trattati esclusivamente da personale, amministrativo e tecnico, autorizzato al trattamento o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione. I dati relativi a minori potranno essere trasmessi a BiblioSanBe tramite l'accesso al sito e ai servizi solamente dai soggetti esercitanti la responsabilità genitoriale.

**Obbligo o facoltà di conferire i dati.** L'utente è libero di fornire i dati personali inseriti nei format di richiesta. Il mancato conferimento dei dati necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

**Periodo di conservazione.** Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i dati verranno trattati e conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità proprie del servizio e del trattamento e/o nel rispetto dei termini previsti da norme di legge o regolamento.

**Comunicazione e diffusione dei dati.** I dati conferiti dagli utenti del sito non sono destinati a terzi e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente (in particolare i dati potranno essere comunicati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle suddette finalità).

### Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, Le sono garantiti tutti i diritti specificati all'art. 15 – 20 GDPR, tra cui il diritto all'accesso, rettifica e cancellazione dei dati, il diritto di limitazione e opposizione al trattamento, il diritto di revocare il consenso al trattamento (senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca), nonché il di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi il GDPR o la normativa italiana. I suddetti diritti possono essere esercitati mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo [mail bibliosanbe@gmail.com](mailto:bibliosanbe@gmail.com), o a mezzo Raccomandata presso la sede più sopra specificata.

### Accesso a siti esterni collegati.

Il portale contiene collegamenti con siti di terze parti per ulteriore convenienza ed informazione dell'utente. Quando l'utente utilizza questi collegamenti abbandona il sito istituzionale di BiblioSanBe accedendo ad un sito diverso, sul quale BiblioSanBe non ha il controllo e in ordine al quale non ha responsabilità di sorta in materia di trattamento dei dati. Si consiglia pertanto di esaminare la policy di ogni sito che viene visitato.

## UTILIZZO DEI COOKIES

I cookies sono file di testo che ciascun sito web invia a chi accede al sito stesso e che vengono ritrasmessi dal computer dell'utente al sito medesimo alla visita successiva.

Per saperne di più sui cookies vedi il sito del [Garante per la protezione dei dati personali](#).

**Cookies tecnici.** Il sito di BiblioSanBe utilizza cookie tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del sito stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

**Cookies tecnici di sessione.** Il sito di BiblioSanBe utilizza cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser), limitatamente alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente da parte dell'utente. I cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificati dell'utente, e quindi non richiedono l'acquisizione del consenso dell'utente.

**Cookies analitici.** Come avviene nella maggior parte dei siti web, il portale raccoglie informazioni relative alla navigazione degli utenti (es. collocazione geografica del fornitore di accesso a internet, tipo di browser utilizzato, indirizzo IP, pagine visitate sul sito, numero di utenti, ecc.), esclusivamente per finalità statistiche, senza che sia possibile l'identificazione individuale dell'utente. I dati ricavabili da questi cookie sono gestiti da BiblioSanBe in qualità di gestore del sito esclusivamente per finalità statistiche, per l'elaborazione di report sull'utilizzo del sito, per il miglioramento del contenuto del sito e per renderne più semplice l'uso.

**Cookies di profilazione.** Il sito non utilizza cookie di profilazione, cioè cookies volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito, o per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

**Cookies di terzi.** Le società e/o altri soggetti raggiungibili mediante links dalle pagine del portale (es. Facebook, YouTube, ecc.) possono, a loro scelta, utilizzare "cookies" anche persistenti sui computer degli utenti, finalizzati alla memorizzazione dei dati di navigazione dell'utente, a partire dal momento nel quale l'utente clicca sul relativo link. In questo caso, l'utilizzo dei "cookies" esula dal controllo di BiblioSanBe. La maggior parte dei browsers accettano automaticamente i cookies, ma è possibile anche rifiutarli completamente, o accettarne selettivamente solo alcuni, modificando le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari Opera, ecc.). Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Se l'utente inibisce il caricamento dei cookies, alcune componenti del sito potrebbero essere non disponibili e certe pagine potrebbero risultare incomplete.